

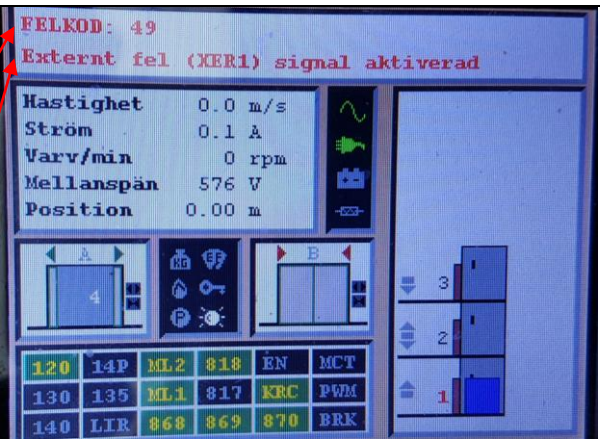
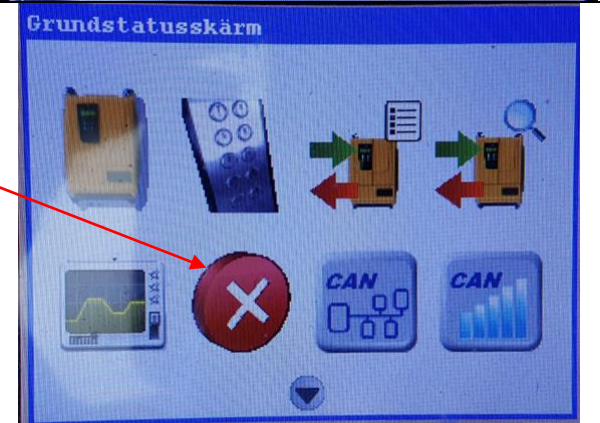
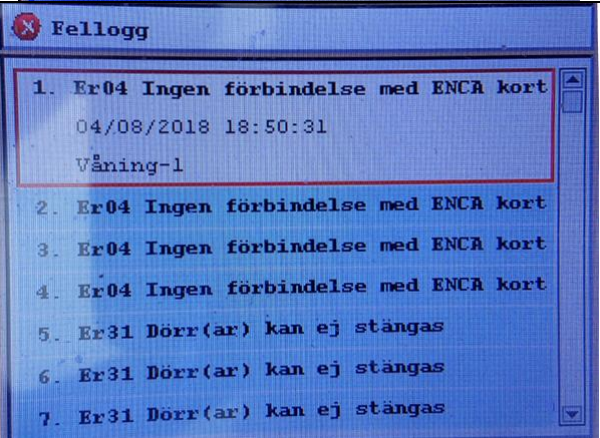
## Felkoder och Beskrivningar – ALT Arcode / ARL700

### 1. Dokumentinformation:



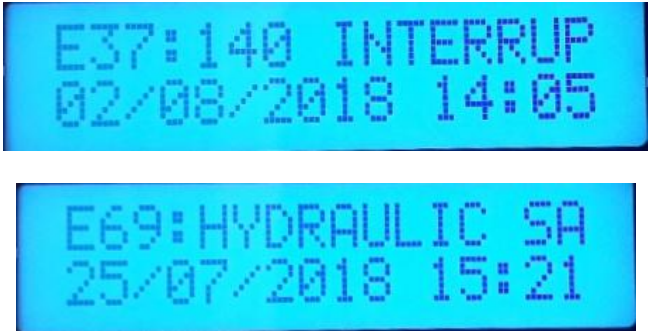
1. Detta dokument är en fri översättning av kapitlen ”Error codes – possible reasons and solutions” i Arkels originaldokument ”ARCODE Quick Installation guide V1.7” och ”ARL700 Quick Installation guide V1.0” .
2. Viss justering och anpassning i översättning, är gjord för att passa mot det sätt som ALT Hiss AB anpassar och använder Arcode/ARL700-systemen.
3. Beskrivningen är giltig för programversioner från och med 2018-08-01. Tidigare versioner kan sakna vissa av de beskrivna felen eller felkontrollerna.

### 2. Avläsning av Felkoder i styrsystem:

#### 1. Arcode med AREM handenhet:

<p><b>Felkodsvisning av aktuellt fel på AREM:ens grundsida:</b> (Tryck 2ggr på ”info”-knapp för att komma till denna sida.</p> <p style="text-align: center;"><b>Felkodsnummer.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Felkodsmeddelande.</b></p>	
<p><b>Kontrollera innehåll i Fellogg i AREM:en:</b></p> <p>Tryck ”info”-knapp.</p> <p style="text-align: center;"><b>Markera symbol för Fellogg.</b></p> <p>Tryck ”Enter”-knapp.</p> <p>Fellogg visas.</p> <p>OBS!! Under normala omständigheter: <u>Radera aldrig felloggen!!</u></p>	
<p><b>Avläsning i Fellogg i AREM:en:</b></p> <p>Senaste fel visas som nr. 1, näst senaste som nr. 2 osv.</p> <p>Totalt 200 fel kan lagras/visas.</p> <p>Varje fel innehåller följande information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Felkodsnummer.</li> <li>*Felmeddelande.</li> <li>*Datum/Klockslag för när felet inträffade.</li> <li>*Information om vid vilken våning hissen befann sig när felet inträffade.</li> </ul>	

## 2. ARL700 med inbyggd display:

<p><b>Felkodsvisning av aktuellt fel i ARL700-displayen:</b> (Tryck en eller flera ggr på ”<b>esc</b>”-knapp för att komma till denna sida.</p> <p><b>Felkodsnummer och Felkodsmeddelande.</b></p> <p><b>Tid innan återställning + aktuell våning.</b></p>	
<p><b>Kontrollera innehåll i Fellogg i ARL700:</b> (Tryck en eller flera ggr på ”<b>esc</b>”-knapp för att komma till grundsida.)</p> <p>Tryck ”<b>Höger</b>”-knapp, <b>4ggr!</b> <b>Display visar:</b></p> <p>Tryck ”<b>Enter</b>”-knapp.</p> <p>Fellogg visas.</p>	
<p><b>Avläsning i Fellogg i ARL700:</b> Fel visas i datum/tidsordning. Det senaste felet visas först. Totalt 200 fel kan lagras/visas.</p> <p>Varje fel innehåller följande information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Felkodsnummer.</li> <li>*Felmeddelande.</li> <li>*Datum/Klockslag för när felet inträffade.</li> </ul>	

## 3. Allmänna tips vid avläsning av felkoder:

- Under normala omständigheter: Radera aldrig felkoder och felloggar!!
- Om två fel uppstått vid samma eller nästan samma tidpunkt, är ofta det första felet, grundproblemet, och det andra felet är ofta ett följdfele.
- Tänk på att styrsystem, inte alltid ”hinner” eller är programmerade för, att lagra alla fel och skeenden.

### 3. Återställningar av styrsystem:



**OBS!! Innan Återställning sker - Kontrollera att ingen person befinner sig över eller under hiss korken och kontrollera att ingen på annat sätt, riskerar att utsättas för fara:**

#### 1. Återställning av system (RESET) med AREM handenhet:

Återställ system (RESET) enligt följande:

- Tryck på ”**tools**”-knapp på AREM handenhet
- Markera symbolen ”**Systemverktyg**” och tryck därefter på ”**enter**”-knapp.
- Markera ”**Återställ systemet**” och tryck därefter på ”**enter**”-knapp.

Styrsystemet återstartas!

#### 2. Återställning av permanenta fel med AREM handenhet:

Återställ permanenta fel och återställ system (RESET) enligt följande:

- Tryck på ”**tools**”-knapp på AREM handenhet
- Markera symbolen ”**Systemverktyg**” och tryck därefter på ”**enter**”-knapp.
- Markera ”**Rensa permanenta fel**” och tryck därefter på ”**enter**”-knapp.
  - Permanenta fel är nu borttagna.
- Återställ system (RESET) enligt ovan.

#### 3. Återställning av system och återställning av permanenta fel med ARL700:

Återställ system (RESET) enligt följande:

- Tryck på ”**esc**”-knapp en eller flera ggr för att komma till ARL700:ans grundsida.
- Tryck på ”**Höger**”-knapp, **13ggr.** (eller ”Vänster”-knapp 8ggr).
  - Display visar ”**RESET SYSTEM**”.
- Tryck på ”**enter**”-knapp och bekräfta genom att välja [**YES**] och tryck på ”**enter**”-knapp.

Styrsystemet återstartas!

#### 4. Återställning av permanenta fel med ARL700:

Återställ permanenta fel och återställ system (Reset) enligt följande:

- Tryck på ”**esc**”-knapp en eller flera ggr för att komma till ARL700:ans grundsida.
- Tryck på ”**Höger**”-knapp, **3ggr.**
  - Display visar ”**CLEAR PERM. ERR.**”
- Tryck på ”**enter**”-knapp.
  - Permanenta fel är nu borttagna.
- Återställ system (RESET) enligt ovan.

## 4. Kortlista med Felkoder och Felmeddelande:

Felkod: <b>Er01</b>	Felmeddelande: ” <b>Kunde inte läsa parametrar. Fel checksumma.</b> ”
Felkod: <b>Er02</b>	Felmeddelande: ” <b>Kunde inte skriva parametrar. Verifieringsfel.</b> ”
Felkod: <b>Er03</b>	Felmeddelande: ” <b>Parametrar skrevs med nyare version. Några parametrar kommer att förloras.</b> ”
Felkod: <b>Er04</b>	Felmeddelande: ” <b>Ingen anslutning till ENCA-kretskort.</b> ”
Felkod: <b>Er05</b>	Felmeddelande: ” <b>DIP-switch konfiguration fel eller kunde inte läsas.</b> ”
Felkod: <b>Er06</b>	Felmeddelande: ” <b>Avbrott i någon encoder-kanal.</b> ”
Felkod: <b>Er07</b>	Felmeddelande: ” <b>Strömmen högre än IPM-modulens strömgräns.</b> ”
Felkod: <b>Er08</b>	Felmeddelande: ” <b>Strömmen var kontinuerligt nära omriktarens strömgräns.</b> ”
Felkod: <b>Er09</b>	Felmeddelande: ” <b>Motor eller Styrskåp överhettad.</b> ”
Felkod: <b>Er10</b>	Felmeddelande: ” <b>Släppning av huvudkontakter kunde ej avkännas.</b> ”
Felkod: <b>Er11</b>	Felmeddelande: ” <b>Aktivering av huvudkontakter kunde ej avkännas.</b> ”
Felkod: <b>Er12</b>	Felmeddelande: ” <b>Hållning av mekanisk broms ej avkänd.</b> ”
Felkod: <b>Er13</b>	Felmeddelande: ” <b>Frigörning av mekanisk broms ej avkänd.</b> ”
Felkod: <b>Er14</b>	Felmeddelande: ” <b>Mellanspänning för hög.</b> ”
Felkod: <b>Er15</b>	Felmeddelande: ” <b>Mellanspänning för låg.</b> ”
Felkod: <b>Er16</b>	Felmeddelande: ” <b>Kraftmodul (IPM) rapporterade fel.</b> ”
Felkod: <b>Er17</b>	Felmeddelande: ” <b>Inkonsekvent encoder hastighetsläsning.</b> ”
Felkod: <b>Er18</b>	Felmeddelande: ” <b>Överhastighet korg.</b> ”
Felkod: <b>Er19</b>	Felmeddelande: ” <b>Kunde inte nå önskad hastighet.</b> ”
Felkod: <b>Er20</b>	Felmeddelande: ” <b>Encoderanslutning felaktig.</b> ”
Felkod: <b>Er21</b>	Felmeddelande: ” <b>Minst en fas saknas.</b> ”
Felkod: <b>Er22</b>	Felmeddelande: ” <b>3-fas sekvens felaktig.</b> ”
Felkod: <b>Er23</b>	Felmeddelande: ” <b>24V matningspänning för låg.</b> ”
Felkod: <b>Er24</b>	Felmeddelande: ” <b>Korg är ovanför plannivå (Översta), flytta ner med återkörningshandterminal.</b> ”
Felkod: <b>Er25</b>	Felmeddelande: ” <b>Korg är under plannivå (Nedersta), flytta upp med återkörningshandterminal.</b> ”
Felkod: <b>Er26</b>	Felmeddelande: ” <b>Total strömmätningen var icke noll.</b> ”
Felkod: <b>Er27</b>	Felmeddelande: ” <b>Gångtidsövervakningen överskridits.</b> ”
Felkod: <b>Er28</b>	Felmeddelande: ” <b>Ingen EN-signal.</b> ”
Felkod: <b>Er29</b>	Felmeddelande: ” <b>ML1-ML2 kortslutna.</b> ”
Felkod: <b>Er30</b>	Felmeddelande: ” <b>ML1-ML2 sekvens felaktig eller kunde inte läsas.</b> ”
Felkod: <b>Er31</b>	Felmeddelande: ” <b>Dörr(ar) kan ej stängas.</b> ”
Felkod: <b>Er32</b>	Felmeddelande: ” <b>Dörr(ar) kan ej öppnas.</b> ”
Felkod: <b>Er33</b>	Felmeddelande: ” <b>Dörr(ar) kan ej förreglas.</b> ”
Felkod: <b>Er34</b>	Felmeddelande: ” <b>130 FRÅN när 140 TILL. Kontrollera säkerhetskrets.</b> ”
Felkod: <b>Er35</b>	Felmeddelande: ” <b>Säkerhetskrets (120) bröts under resan.</b> ”

## 4. Kortlista med Felkoder och Felmeddelande forts.:

Felkod: Er36	Felmeddelande: "Fel absolutpulsgivare (ELGO)."
Felkod: Er37	Felmeddelande: "140 bröts under resan."
Felkod: Er38	Felmeddelande: "Encoderposition var alltför olika från magnet läsning."
Felkod: Er39	Felmeddelande: "Dörrzon magnet kunde inte hittas."
Felkod: Er40	Felmeddelande: "Jordbävningssensor aktiv."
Felkod: Er41	Felmeddelande: "817 signalen var inte FRÅN när den borde."
Felkod: Er42	Felmeddelande: "817 signalen var inte TILL när den borde."
Felkod: Er43	Felmeddelande: "818 signalen var inte FRÅN när den borde."
Felkod: Er44	Felmeddelande: "818 signalen var inte TILL när den borde."
Felkod: Er45	Felmeddelande: "Dörrgränslägesbrytare fel."
Felkod: Er46	Felmeddelande: Felkod ej Använd
Felkod: Er47	Felmeddelande: "Bromsmotstånd överhettad."
Felkod: Er48	Felmeddelande: "Kylelement överhettad."
Felkod: Er49	Felmeddelande: "Extern fel (XER1) signal aktiverad."
Felkod: Er50	Felmeddelande: "Extern fel (XER2) signal aktiverad."
Felkod: Er51	Felmeddelande: "Extern blockeringssignal (XBL1) aktiveras."
Felkod: Er52	Felmeddelande: "Extern blockeringssignal (XBL2) aktiveras."
Felkod: Er53	Felmeddelande: "Encoderriktning felaktig."
Felkod: Er54	Felmeddelande: "OGD fel."
Felkod: Er55	Felmeddelande: "Kontaktor fallen."
Felkod: Er56	Felmeddelande: "817 och 818 bryts samtidigt."
Felkod: Er57	Felmeddelande: "Obalanserad motorström."
Felkod: Er58	Felmeddelande: "Strömsensor offset fel."
Felkod: Er59	Felmeddelande: "Korgen rör sig i fel riktning."
Felkod: Er60	Felmeddelande: "Dörrbyglingsfel."
Felkod: Er61	Felmeddelande: "Undefined instruction (processorfel)."
Felkod: Er62	Felmeddelande: "Overflow undantag."
Felkod: Er63	Felmeddelande: "Watchdog timeout."
Felkod: Er64	Felmeddelande: "Övre gräns hydraul."
Felkod: Er65	Felmeddelande: "DFC kommunikationsfel."
Felkod: Er66	Felmeddelande: "Dörrkontakt- eller DFC-kort-fel."
Felkod: Er67	Felmeddelande: "Omriktarefel."
Felkod: Er68	Felmeddelande: "Ingen kommunikation med omriktare."
Felkod: Er69	Felmeddelande: "Hydraulisk säkerhetsventil fel."
Felkod: Er70	Felmeddelande: Felkod ej Använd
Felkod: Er71	Felmeddelande: "Licens-nyckel (dongle) hittades inte."
Felkod: Er72	Felmeddelande: "Begränsade funktion."

## 4. Kortlista med Felkoder och Felmeddelande forts.:

Felkod: Er73	Felmeddelande: "Detekterad inträde till schaktet."
Felkod: Er74	Felmeddelande: "Encoder offset-vinkel kunde inte hittas."
Felkod: Er75	Felmeddelande: "CML svarssignal fel"
Felkod: Er76	Felmeddelande: "Återställningsbrytare schakttillträde aktiv"
Felkod: Er77	Felmeddelande: Felkod ej Använd
Felkod: Er78	Felmeddelande: Felkod ej Använd
Felkod: Er79	Felmeddelande: "Hydraulisk HRC fel"
Felkod: Er80	Felmeddelande: "Ström var kontinuerligt nära motorgräns."
Felkod: Er81	Felmeddelande: "Gruppidentitetskonflikt."
Felkod: Er82	Felmeddelande: "Antalet stannplan för hissar i gruppen måste vara lika."
Felkod: Er83	Felmeddelande: "APRE kunde inte låsas upp."
Felkod: Er84	Felmeddelande: "APRE kunde inte låsas."
Felkod: Er85	Felmeddelande: "Encoder referensfel."
Felkod: Er86	Felmeddelande: "UCM detekterad." (UCM = <u>U</u> ncontrolled <u>C</u> ar <u>M</u> ovement = Okontrollerad korg rörelse).
Felkod: Er87	Felmeddelande: "Utanför efterjusteringszonen."
Felkod: Er88	Felmeddelande: "Överhastighet vid efterjustering."
Felkod: Er89	Felmeddelande: "Kunde inte hålla korg vid start."
Felkod: Er90	Felmeddelande: "Överhastighet vid tidig dörröppning."
Felkod: Er91	Felmeddelande: "Schakt för högt."
Felkod: Er92	Felmeddelande: "Positionsläsningsfel."
Felkod: Er93	Felmeddelande: "Serviceintervalltiden har överskridits."
Felkod: Er94	Felmeddelande: "Säkring korgbelysning har gått."
Felkod: Er95	Felmeddelande: "Manuell evakuering (SEV-nyckel)."
Felkod: Er96	Felmeddelande: "UPS-test misslyckades."
Felkod: Er97	Felmeddelande: "Starträknare riktningssändring."
Felkod: Er98	Felmeddelande: "En av kritiska enheter är offline."
Felkod: Er99	Felmeddelande: "Linglidningkorrektur misslyckades."

## 5. Felkoder, felmeddelande, orsaker och möjliga åtgärder:

### Felkod: Er01

#### Felmeddelande:

- ”**Kunde inte läsa parametrar. Fel checksumma.**”

#### Orsaker:

- Om Eeprom är tomt eller checksumman är inkorrekt, fås detta fel.

#### Möjliga åtgärder:

- Försök att återstarta styrsystem med ”Reset System”.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

### Felkod: Er02

#### Felmeddelande:

- ”**Kunde inte skriva parametrar. Verifieringsfel.**”

#### Orsaker:

- Om parametrar eller statistik inte kunde skrivas till Eeprom, fås detta fel.

#### Möjliga åtgärder:

- Försök att återstarta styrsystem med ”Reset System”.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

### Felkod: Er03

#### Felmeddelande:

- ”**Parametrar skrevs med nyare version. Några parametrar kommer att förloras.**”

#### Orsaker:

- Om systemet uppdateras till en äldre version och om funktioner i den senaste versionen inte existerar i den uppdaterade versionen, nollställs parametervärden i den senaste versionen.

#### Möjliga åtgärder:

- Vid återgång till senare version måste parametervärden för nya funktioner åter ställas in.

### Felkod: Er04

#### Felmeddelande:

- ”**Ingen anslutning till ENCA-kretskort.**”  
(ENCA-kretskort = Kretskort för anslutning av absolutpulsgivare.)

#### Orsaker:

- Om Arcode inte kan kommunicera med ENCA-kort under mer än 1sek, uppstår detta fel.
- Fel på kopplingar till pulsgivare eller fel i spänningsmatning till pulsgivare.
- Skada på ENCA-kretskort eller i kablaget, som ansluter ENCA-kretskortet till huvudkortet.
- Parametern ”Motortyp” har ställts till ”Synkronmotor” då den borde varit ställd till ”Induktionsmotor”.
- ENCI-kretskort har anslutits istället för ett ENCA-kretskort.  
(ENCI – Kretskort för anslutning av inkrementalpulsgivare.)

#### Möjliga åtgärder:

- Kontrollera pulsgivarens inkoppling.
- Kontrollera att rätt modell av kretskort (ENCA) är monterat och att kablaget sitter riktigt anslutet till huvudkortet.
- Kontrollera att parametern ”Motortyp”, är ställd korrekt. Parametern ska vara ställd till den motortyp som är aktuell på hissen.

### Felkod: Er05

#### Felmeddelande:

- ”**DIP-switch konfiguration fel eller kunde inte läsas.**”

#### Orsaker:

- DIP-switchar justerade på fel sätt.

#### Möjliga åtgärder:

- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er06****Felmeddelande:**

- ”**Avbrott i någon encoder-kanal.**”

**Orsaker:**

- Om ingen information erhålls från ENCA-kort under mer än 1sek, fås detta fel.
- Fel på pulsgivarens kablage eller fel på inkoppling av pulsgivare.
- Skada på ENCA-kretskort eller i kablaget, som ansluter ENCA-kretskortet till huvudkortet.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera pulsgivarens kablage och pulsgivarens inkoppling.
- Kontrollera kablage till ENCA-kort och ENCA-kort.

**Felkod: Er07****Felmeddelande:**

- ”**Strömmen högre än IPM-modulens strömgräns.**”

**Orsaker:**

- Om motorströmmen överskrider IPM-modulens strömgräns med 200%, erhålls detta fel.
- Strömgränserna för några utvalda storlekar av Arcode-enheter är:
  - o Arcode 4B14A (5.5kVA, 14A) 28.0A
  - o Arcode 4B17A (7.5kVA, 17A) 34.0A
  - o Arcode 4B26A (11kVA, 26A) 52.0A
  - o Arcode 4C35A (15kVA, 35A) 70.0A
  - o Arcode 4C50A (22kVA, 50A) 100.0A
  - o Arcode 4D75A (37kVA, 75A) 150.0A

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att korrekt storlek på Arcode-enhet, används för den aktuella applikationen.
- Om felet inträffar endast, i den ena riktningen: Kontrollera balansering av hissen!
- Kontrollera att bromsen frilägger.
- Kontrollera parameterinställningar: Värden för Ström och Förstärkningar.
- Vid asynkron hissmaskin: Parametern ”Nominell eftersläpningsfrekvens” felinställd.
- Vid asynkron hissmaskin: Parametern ”Noll last ström” felinställd.
- Eventuellt justera komfortnivån till högre värde. (Detta ger mindre acceleration.)

**Felkod: Er08****Felmeddelande:**

- ”**Strömmen var kontinuerligt nära omriktarens strömgräns.**”

**Orsaker:**

- Om motorströmmen överskrider IPM-modulens strömgräns med 250%, i mer än 6 sekunder.
- Strömgränserna för några utvalda storlekar av Arcode-enheter är:
  - o Arcode 4B14A (5.5kVA, 14A) 28.0A
  - o Arcode 4B17A (7.5kVA, 17A) 34.0A
  - o Arcode 4B26A (11kVA, 26A) 52.0A
  - o Arcode 4C35A (15kVA, 35A) 70.0A
  - o Arcode 4C50A (22kVA, 50A) 100.0A
  - o Arcode 4D75A (37kVA, 75A) 150.0A

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att korrekt storlek på Arcode-enheten, används för den aktuella applikationen.
- Om felet endast inträffar i den ena riktningen. Kontrollera balansering av hissen!
- Kontrollera att bromsen frilägger.
- Kontrollera parameterinställningar. Värden för Ström och Förstärkningar.
- Vid asynkron hissmaskin: Parametern ”Nominell eftersläpningsfrekvens” felinställd.
- Vid asynkron hissmaskin: Parametern ”Noll last ström” felinställd.
- Eventuellt justera komfortnivån till högre värde. (Detta ger mindre acceleration.)

**Felkod: Er09****Felmeddelande:**

- ”**Motor eller Styrskåp överhettad.**”

**Orsaker:**

- Temperatursensor/er (PTC-krets), ansluten mellan plintar T1-T2, har brutits.

**Möjliga åtgärder:**

- Linhiss: (Arcode)
  - Motortermistor indikerar hög motortemperatur.
  - Bromsmotstånd överhettat.
  - Temperatur i styrskåp för hög. (Normalt <40°C)
 Kontrollera kylning och funktionen på eventuella fläktar.  
 Kontrollera motortermistor, bromsmotstånd, termostat i elskåp och kopplingarna till dessa komponenter.
- Hydraulhiss: (ARL700)
  - Motortermistor indikerar hög motortemperatur.
  - Oljetermistor indikerar hög oljetemperatur.
  - Hydraulstyrning indikerar fel.
  - Temperatur i styrskåp för hög. (Normalt <40°C)
 Kontrollera motor och motorinkoppling.  
 Kontrollera oljetemperatur och inkoppling av oljetermistor.  
 Kontrollera status på hydraulstyrning och åtgärda eventuella fel.  
 Kontrollera temperatur i styrskåp, elskåpstermostat samt dess inkoppling.

**Felkod: Er10****Felmeddelande:**

- ”**Släppning av huvudkontakter kunde ej avkännas.**”

**Orsaker:**

- Linhiss: (Arcode)
  - När styrning har avaktiverat huvudkontakter och bromskontakter och ingången för kontaktorövervakning (KRC), är inaktiv längre än 3s.
  - OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktionen ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM.
- Hydraulhiss: (ARL700)
  - När styrning har avaktiverat motorkontakter och ingången för kontaktorövervakning (KRC) är inaktiv längre än 3s.
  - OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktionen ”Nollställ permanenta fel”, i hisstyrningen.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera motor/huvud/bromskontakterna och dess hjälpkontaktblock.
- Plint för ingång med funktionen KRC, ska vara +24VDC (mätt mot plint 1000) när kontaktorer är i fallet/avaktiverat läge. Grön LED, för ingången är då tänd. LED är släckt vid detta fel.

**Felkod: Er11****Felmeddelande:**

- ”**Aktivering av huvudkontakter kunde ej avkännas.**”

**Orsaker:**

- Linhiss: (Arcode)
  - o När styrning har aktiverat huvudkontakter och bromskontaktor och ingången för kontaktorövervakning (KRC), fortfarande är aktiv efter 3 sekunder.
  - o OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM.
- Hydraulhiss: (ARL700)
  - o När styrning har aktiverat motorkontakter och ingången för kontaktorövervakning (KRC), fortfarande är aktiv efter 3sekunder.
  - o OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktionen ”Nollställ permanenta fel”, i hisstyrningen.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att anslutning 140P blir 230VAC när 120-130-140 är 230VAC.
- Fel på dörrförreglingskort DBR (Arcode) eller i hisstyrning (ARL700).
- Om dörrförreglingskort DBR inte används, måste 140 och 140P vara byglade.
- Om parameter ”*Inställningstid dörrkontakter*” är ställd till 0s och säkerhetskretsen inte är OK, kan detta fel uppstå. Ställ parameter till minst 0.3s.
- Kontrollera koppling till motor/huvud/bromskontakter och dess hjälpkontaktblock.
- Plint för ingång med funktionen KRC, ska vara 0VDC (mätt mot plint 1000) när kontaktorer är i draget/aktiverat läge. Grön LED, för ingången är då släckt. LED är tänd vid detta fel.

**Felkod: Er12****Felmeddelande:**

- ”**Hållning av mekanisk broms ej avkänd.**”

**Orsaker:**

- När styrningen har avaktiverat bromskontaktor, för att släppa den mekaniska bromsen och ingångar med funktionerna BRC/BRC2, fortfarande är inaktiva. Detta gäller när bromsövervakningsfunktion används i hisstyrning.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera mikrobrytare på bromsen och dess kopplingar.
- Kontroll av bromskretsens ingående komponenter och kopplingar. Se aktuellt principalschema.
- Plintar för ingångar med funktionerna BRC/BRC2, ska vara +24VDC (mätt mot plint 1000) när bromsen är i sitt viloläge. Grön LED, för respektive ingång är då tänd. Den ena eller båda av dessa LED:ar, är släckta vid detta fel.

**Felkod: Er13****Felmeddelande:**

- ”**Frigörning av mekanisk broms ej avkänd.**”

**Orsaker:**

- När styrningen har aktiverat bromskontaktor för att frigöra den mekaniska bromsen och ingångar med funktionerna BRC/BRC2, fortfarande är aktiva. Detta gäller när bromsövervakningsfunktion används i hisstyrning.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera mikrobrytare på bromsen och dess kopplingar.
- Kontroll av bromskretsens ingående komponenter och kopplingar. Se aktuellt principalschema.
- Plintar för ingångar med funktionerna BRC/BRC2, ska vara 0VDC (mätt mot plint 1000) när bromsen är i frilagt läge. Grön LED, för respektive ingång är då släckt. Den ena eller båda av dessa LED:ar, är tända vid detta fel.

**Felkod: Er14****Felmeddelande:**

- ”**Mellanspänning för hög.**”

**Orsaker:**

- Om mellanspänning i DC-kretsen, överskrider tillåtet gränsvärde i mer än 20ms.
- Spänning i DC-kretsen har följande gränsvärde.
  - o Arcode 380VAC-modell: 715V.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera inkommande matning på Arcodens plintar L1-L2-L3. Får inte vara över 420V.
- Kontrollera att lämpligt (korrekt) bromsmotstånd är anslutet till B1-B2 plintar på Arcode-enhet.
- Kontrollera att bromsmotstånd är korrekt anslutet.
- Kontrollera att korrekt spänningsmodell av Arcode är använd till applikationen.

**Felkod: Er15****Felmeddelande:**

- ”**Mellanspänning för låg.**”

**Orsaker:**

- Om mellanspänning i DC-kretsen, underskrider tillåtet gränsvärde i mer än 3 sekunder.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera inkommande matning på Arcodens plintar L1-L2-L3. Får inte vara under 340V.

**Felkod: Er16****Felmeddelande:**

- ”**Kraftmodul (IPM) rapporterade fel.**”

**Orsaker:**

- Kraftmodulen (IPM) i Arcode-enhet, har triggat en larmsignal. Orsaker till denna larmsignal kan vara: Överström, Överspänning eller Övertemperatur.

**Möjliga åtgärder:**

- Den vanligaste orsaken till detta fel är att man släpper körknappen, vid körning från Inspektionshandtag, Återkörningshandtag eller Inspektionshandtag i grop. När man gör på detta sätt, bryts säkerhetskretsen och motorkontaktorerna faller omedelbart. I denna situation går det samtidigt ström genom kontaktorerna och detta kan trigga larmsignal om Överström. Vid körning med Inspektionshandtag, stanna genom att trycka och hålla in både Upp- och Nerknappen + RUN-knapp\*\*, tills hissen saktat in, stannat och släppt kontaktorer. Obs! Behöver man Nödstoppa: Släpp körknapp(ar), eller tryck på Nödstopp. \*\*RUN-knapp finns på hissar byggda enligt EN81-20
- Kontrollera att säkerhetskretsen inte bryter under körning.
- Kontrollera bromsmotståndet och dess anslutningar.

**Felkod: Er17****Felmeddelande:**

- ”**Inkonsekvent encoder hastighetsläsning.**”

**Orsaker:**

- Pulsgivaren detekterade en orimlig acceleration. (>10m/s<sup>2</sup> – 5ggr i rad).

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera den mekaniska kopplingen mellan pulsgivare och motor.
- Kontrollera pulsgivarens anslutningar och dess jordanslutning.
- Pulsgivarkablage ska vara förlagt minst 5cm ifrån annat kablage med 230VAC

**Felkod: Er18****Felmeddelande:**

- ”**Överhastighet korg.**”

**Orsaker:**

- Om hastighetsinformationen från pulsgivaren överskrider gränsvärdena för den beräknade hastigheten, erhålls detta fel.
- Toleranser finns inbyggda i dessa gränsvärden.
- Felet triggas inte vid körning utan pulsgivare. (Open loop mode)

**Möjliga åtgärder:**

- Felet antyder att Arcode-systemet inte kan kontrollera motorn korrekt.
- Kontrollera pulsgivarens anslutningar och kontrollera motorparametrar.
- Hissens balansering måste vara korrekt utförd.
- Förstärkningsparametrar för ”Hastighets-PID” är inte tillräckliga. Förstärkningen måste ökas.
- Kontrollera att inte säkerhetskrets bryter körning. Avbrott på säkerhetskretsen under körning, kan orsaka detta fel.

**Felkod: Er19****Felmeddelande:**

- ”**Kunde inte nå önskad hastighet.**”

**Orsaker:**

- Om motorn inte når önskad hastighet (referenshastighet) inom 5s, trots att tillräcklig kraft ges till motor, triggas detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera pulsgivarens anslutningar och kontrollera motorparametrar.
- Hissens balansering måste vara korrekt utförd.
- Förstärkningsparametrar för ”Hastighets-PID” är inte tillräckliga. Förstärkningen måste ökas.
- Vid Asynkron motor: Parameter ”Noll-last ström” måste vara ställd till minst 20%.
- Vid Asynkron motor: Prova att köra hissen i inspektionsläge och utan pulsgivare (open-loop), kontrollera pulsgivarens anslutningar och pulsgivarens rotationsriktning.
- Kontrollera att den mekaniska bromsen friläggs vid körning.

**Felkod: Er20****Felmeddelande:**

- ”**Encoderanslutning felaktig.**”

**Orsaker:**

- Felaktig information erhålls från pulsgivare.
- Detta fel kan endast uppstå när man har synkronmotor. (ENCA pulsgivarkort i Arcode)

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera pulsgivarens anslutningar.
- Kontrollera parameter för Encoder typ.

**Felkod: Er21****Felmeddelande:**

- ”**Minst en fas saknas.**”

**Orsaker:**

- Minst en av fasplintarna L1, L2, eller L3 saknar spänning eller har för låg spänning.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera inkommande matning inklusive Nolla (N).
- Kontrollera anslutningar mellan inkommande matning och Arcode L1-L2-L3.

**Felkod: Er22****Felmeddelande:**

- ”3-fas sekvens felaktig.”

**Orsaker:**

- Faserna på plintarna L1, L2, och L3 är kopplade i fel ordning (sekvens).

**Möjliga åtgärder:**

- Skifta två inkommande faser med varandra.

**Felkod: Er23****Felmeddelande:**

- ”24V matningspänning för låg.”

**Orsaker:**

- Nivån på 24VDC matning till Arcode-enhet under den tillåtna toleransen 20VDC.
- Kortslutning i 24VDC-system.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera 24VDC aggregat och mät styrsystemets 24VDC inspanning.
- Kontrollera säkring F3.
- Åtgärda eventuell kortslutning i 24VDC-system.

**Felkod: Er24****Felmeddelande:**

- ”Korg är ovanför plannivå (Översta), flytta ner med återkörningshandterminal.”

**Orsaker:**

- Hisskorg har vid översta plan gått upp så att ML2- signal har brutit.
- Dörrzonsmagnet till givare ML1ML2 vid översta plan, har flyttas eller fått en ny position.
- Rättställningsmagnet till givare 818 (RU) har flyttats eller fått ny position.
- Felaktiga/falska signaler till ML1 och ML2 givare vid översta planet.
- Pulsgivarens läsning av positionen påverkar INTE detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera funktion på givare 818, ML1 och ML2.
- Kontrollera magnetplacering för givare 818, ML1 och ML2.
- Kör ny schaktläroresa om dörrzonsmagnet och/eller rättställningsmagnet har flyttas.

**Felkod: Er25****Felmeddelande:**

- ”Korg är under plannivå (Nedersta), flytta upp med återkörningshandterminal.”

**Orsaker:**

- Hisskorg har vid nedersta plan gått ner så att ML1- signal har brutit.
- Dörrzonsmagnet till givare ML1ML2 vid nedersta plan, har flyttas eller fått en ny position.
- Rättställningsmagnet till givare 817 (RN) har flyttats eller fått ny position.
- Felaktiga/falska signaler till ML1 och ML2 givare vid nedersta planet.
- Pulsgivarens läsning av positionen påverkar INTE detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera funktion på givare 817, ML1 och ML2.
- Kontrollera magnetplacering för givare 817, ML1 och ML2.
- Kör ny schaktläroresa om dörrzonsmagnet och/eller rättställningsmagnet har flyttas.

**Felkod: Er26****Felmeddelande:**

- ”**Total strömmätningen var icke noll.**”

**Orsaker:**

- Den totala strömmen på motor utgångarna U, V, W, skiljer sig från noll, i mer än 100ms.

**Möjliga åtgärder:**

- Om motor försöker köra med två faser kan detta uppstå.
- Kontrollera motoranslutningar.
- Kontrollera kontakter och kopplingar på motorkontakter.
- Om felet består, kan strömsensorer i Arcode-enheten vara skadade. Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er27****Felmeddelande:**

- ”**Gångtidsövervakningen överskridits.**”

**Orsaker:**

- Körning har pågått längre tid än den som anges i parametern, ”*Maximalt tillåten gångtid mellan våningarna*” och under denna tid har ingen dörrzonsmagnet (ML1ML2) passerats.
- Felet kan bero på att korgen sitter mekaniskt fast, av någon anledning.
- Hydraulhiss: Ventilsystemet ger ingen drivning.
- Fel på ML1-ML2 givare eller magneten till dessa.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att korgen inte sitter mekaniskt fast.
- Hydraulhiss: Kontrollera att ventilsystemet inte har några fel.
- Hydraulhiss: Kontrollera att avstängningskran är öppen.
- Kontrollera funktion och koppling på givare ML1 och ML2.
- Kontrollera magnetplacering för givare ML1 och ML2.

**Felkod: Er28****Felmeddelande:**

- ”**Ingen EN-signal.**”

**Orsaker:**

- Vid start av motor eller under färd och insignalen EN eller anslutning 140P bryts, fås detta fel.
- Linhiss:
  - o Insignal EN bryts eller blir inte hel till +24VDC när styrningen aktiverar körning och huvudkontakterna drar.
  - o Anslutning 140P på kretskort DBR tappar sin 230VAC.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att motor/huvudkontakter drar när styrningen aktiverar körning.
- Kontrollera kopplingen för EN-signalen i elskåpet.
- Plint för ingång med funktionen EN, ska vara 24VDC (mätt mot plint 1000) när kontakter är i draget/aktiverat läge. Grön LED, för ingången är då tänd. LED är släckt vid detta fel.
- Om kretskort DBR är monterat i Arcode, kontrollera att parametern ”*Överbyglingskort dörrsäkerhetskrets*” är ställd till ”**Installerad**”.
- Om kretskort DBR INTE är monterat i Arcode, kontrollera att parametern ”*Överbyglingskort dörrsäkerhetskrets*” är ställd till ”**Ej installerad**” och att 140-140P är byglad.

**Felkod: Er29****Felmeddelande:**

- ”**ML1-ML2 kortslutna.**”

**Orsaker:**

- Detta fel inträffar om ingångarna för ML1 och ML2, går till, eller går ifrån, samtidigt.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera om ingångar för ML1 och ML2 är kortslutna.
- Kontrollera att inte en av givarna är från hela tiden.
- Om elektroniska givare används till ML1 och ML2 kan ett avbrott i spänningsmatning till givarna, vara upphov till detta fel. Kontrollera spänningsmatning till ML1 och ML2.
- Kontrollera att placering av magneter till ML1 och ML2 är korrekt genom att köra korgen i inspektionskörning.  
(Vid körning uppåt, kontrollera att, när man kommer till magneten för dörrzonen, ska först ML2 aktivera, därefter ML1. När man kör ifrån magneten för dörrzonen ska först ML2 avaktivera, därefter ML1. Ordningen ska vara omvänd när man kör nedåt.)
- Se även PM för magnetplacering.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er30****Felmeddelande:**

- ”**ML1-ML2 sekvens felaktig eller kunde inte läsas.**”

**Orsaker:**

- När hisskorgen körs uppåt och ML1-signalen kommer före ML2-signalen, fås detta fel.
- När hisskorgen körs nedåt och ML2-signalen kommer för ML1-signalen, fås detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Placering av ML2-givare felaktig. ML2-givare sitter över ML1-givare.
- Signaler från ML1 och ML2 är felaktig anslutna. Kontrollera kopplingar i taklåda, hängkabel och apparatskåp.
- En högspänningskabel kan ligga nära givare ML1 och ML2 och störa signalerna.
- Givare ML1 och ML2 är kopplade i fel ordning.
- Kontrollera att placering av magneter till ML1 och ML2 är korrekt genom att köra korgen i inspektionskörning.  
(Vid körning uppåt, kontrollera att, när man kommer till magneten för dörrzonen, ska först ML2 aktivera, därefter ML1. När man kör ifrån magneten för dörrzonen ska först ML2 avaktivera, därefter ML1. Ordningen ska vara omvänd när man kör nedåt.)
- Se även PM för magnetplacering.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er31****Felmeddelande:**

- ”**Dörr(ar) kan ej stängas.**”

**Orsaker:**

- Efter att dörrstängningsignal, till Dörrsida A eller B, har aktiverats måste insignal 140 (säkerhetskrets) bli hel, inom den tid som är angiven i parameter ”Dörr-A normal stängningstid” eller parameter ”Dörr-B normal stängningstid”.  
Sker inte detta återöppnas dörren, väntar och försöker därefter stänga igen. Om detta återupprepas ett antal gånger triggas detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Parametrar ”Dörr-A normal stängningstid” eller parameter ”Dörr-B normal stängningstid” är ställd till en kortare tid, än den faktiska tiden det tar, att stänga dörren. Öka parametervärden.
- Insignal 140 är inaktiv trots att dörren är stängd. Kontrollera schaktdörrlås, korgdörrkontakt och korgdörrlåsfunktion.
- Kontrollera funktion och kopplingar på den aktuella dörrstyrningen.

**Felkod: Er32****Felmeddelande:**

- ”**Dörr(ar) kan ej öppnas.**”

**Orsaker:**

- Efter att dörröppnasignal, till Dörrsida A eller B, har aktiverats måste insignal 130-140 (säkerhetskrets) brytas, inom den tid som är angiven i parameter ”Dörr-A normal öppningstid” eller parameter ”Dörr-B normal öppningstid”. Sker inte detta triggas detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Parametrar ”Dörr-A normal öppningstid” eller parameter ”Dörr-B normal öppningstid” är ställd till en kortare tid, än den faktiska tiden det tar, att öppna dörren. Öka parametervärden.
- Insignaler 130, 140 är aktiva trots att dörren är öppen.  
Kontrollera schaktdörrlås, korgdörrkontakt och korgdörrlåsfunktion och att dörren mekaniskt kan öppna.
- Kontrollera funktion och kopplingar på den aktuella dörrstyrningen.
- Vid Driftsättning: Kontrollera att eventuella provisoriska byglar är bortkopplade.

**Felkod: Er33****Felmeddelande:**

- ”**Dörr(ar) kan ej förreglas.**”

**Orsaker:**

- Om detta fel erhålls i inspektionskörning ska det säkerställas att parametern ”Driftläge” är inställd till ”**Endast inspektionsläge**”.
- Om felet erhålls i normalkörning beror det på att insignaler till 137 och 140 (Säkerhetskrets) saknas.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att både insignal 137 och insignal 140 är till korgdörr(ar) är stängda.
- Insignal 137 och 140 är säkerhetskrets. OBS! 230VAC!!
- LED-indikeringar finns för dessa ingångar. Tänd LED = 230VAC. Släckt LED = 0V

**Felkod: Er34****Felmeddelande:**

- ”**130 FRÅN när 140 TILL. Kontrollera säkerhetskrets.**”

**Orsaker:**

- Detta fel aktiveras om insignal 140 är aktiv, och samtidigt insignal 130 är inaktiv.
- Felet aktiveras inte vid UCM-test eller i samband med att dörrförreglingskortet (DBR) kopplar förbi dörrkontaktarna.

**Möjliga åtgärder:**

- Dörrkontakter är inte korrekt inkopplade. Kontrollera inkopplingen.
- Felkoppling i säkerhetskrets. Kontrollera säkerhetskretsen inkoppling och funktion.

**Felkod: Er35****Felmeddelande:**

- ”**Säkerhetskrets (120) bröts under resan.**”

**Orsaker:**

- Felet aktiveras om säkerhetskretsen bryter insignal 120 och hissen inte är i inspektionsläge på tak eller i grop eller i återkörningsläge.

**Möjliga åtgärder:**

- Lokalisera avbrott i säkerhets. Åtgärda och kontrollera säkerhetskretsen funktioner.
- Insignal 120 är säkerhetskrets. OBS! 230VAC!!
- LED-indikering finns för denna ingång. Tänd LED = 230VAC. Släckt LED = 0V
- Detta fel ger normalt en blockering av hisstyrning. Efter lokalisering och åtgärd av felet krävs en återställning av styrsystemet via handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er36****Felmeddelande:**

- ”**Fel absolutpulsgivare (ELGO).**”

**Orsaker:**

- Felet aktiveras vid fel i kommunikation mellan ELGO Limax02 (absolutpulsgivare) och styrsystem Arcode/ARL700.
- Om parameter ”Schaktencoder typ” sätts till ”**Absolute positioning shaft encoder**” och man inte använder absolutpulsgivare ELGO Limax02, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera parameter ”Schaktencoder typ”, i förhållande till vilket positioneringstyp som används på hissen.
- Om absolutpulsgivare ELGO Limax02 används ska parameterinställningar kontrolleras enligt instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.

**Felkod: Er37****Felmeddelande:**

- ”**140 bröts under resan.**”

**Orsaker:**

- Felet aktiveras om 230VAC spänning på anslutning 140P försvinner i mer än 50ms under körning.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera korgdörrkontakter och korgdörrlås.
- Kontrollera att dörrstyrning(ar) fungerar korrekt.

**Felkod: Er38****Felmeddelande:**

- ”**Encoderposition var alltför olika från magnet läsning.**”

**Orsaker:**

- Om korgen, vid normalkörning, passerar en dörrzonsmagnet, men det enligt pulsgivarpositionen inte borde finnas en magnet i denna position, aktiveras detta fel.
- Toleransen för att aktivera detta fel är 15cm avvikelser.

**Möjliga åtgärder:**

- Linhiss: Kontrollera mekanisk koppling mellan motor och pulsgivare.
- Hydraulhiss: Kontrollera pulsgivare, pulsgivarlina och infästningar på korg och i schakt.
- Kontrollera om/att inte, dörrzonsmagneter har flyttats.
- Kontrollera att magnetbrytare ML1, ML2, inte ger falska signaler av någon anledning.
- Kontrollera att pulsgivare fungerar korrekt.
- Gör eventuellt en ny schaktläroresa

**Felkod: Er39****Felmeddelande:**

- ”**Dörrzon magnet kunde inte hittas.**”

**Orsaker:**

- Om korgen, under normalkörning, indikerar att man är mindre än 3cm från en plannivå, och ML1 och ML2 signalerna fortfarande är inaktiva, aktiveras detta fel.
- ”3cm”-värdet är värden från pulsgivarens positionsmätning.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att magnetbrytare ML1 och ML2 fungerar korrekt och de är korrekt justerade mot magneter.
- Kontrollera om/att inte, dörrzonsmagneter har flyttats.
- Linhiss: Kontrollera mekanisk koppling mellan motor och pulsgivare.
- Hydraulhiss: Kontrollera pulsgivare, pulsgivarlina och infästningar på korg och i schakt.
- Gör eventuellt en ny schaktläroresa.

**Felkod: Er40****Felmeddelande:**

- ”**Jordbävningssensor aktiv.**”

**Orsaker:**

- Insignal med funktionen DEP, har aktiverats.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera vilken insignal som har funktion DEP och åtgärda. Denna funktion används inte under normala omständigheter och åtgärd i detta fall är att programmera insignalen till <undefined>.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er41****Felmeddelande:**

- ”**817 signalen var inte FRÅN när den borde.**”

**Orsaker:**

- Om korgen, under normalkörning, indikerar att man är mer än X cm under positionen, där 817 borde brutit, men insignalen från 817 fortfarande är aktiv.
- ”X cm”-värdet, är värde från pulsgivarens positionsmätning.
- 817 kallas även RN (Rättställning/Reservavsaktning Ner)

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att magnetbrytare 817 (RN) fungerar korrekt och är korrekt justerad mot magneter. Genomför en ny schaktläroresa.
- Kontrollera att magneter till 817 (RN) inte har flyttats. OBS!! Om magneter till 817 flyttas efter att schaktläroresa genomförts, måste ny läroresa utföras.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er42****Felmeddelande:**

- ”**817 signalen var inte TILL när den borde.**”

**Orsaker:**

- Om korgen, under normalkörning, indikerar att man är mer än X cm över positionen, där 817 borde slutit, men insignalen från 817 fortfarande är inaktiv.
- ”X cm”-värdet, är värde från pulsgivarens positionsmätning.
- 817 kallas även RN (Rättställning/Reservavsaktning Ner)

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att magnetbrytare 817 (RN) fungerar korrekt och är korrekt justerad mot magneter. Genomför en ny schaktläroresa.
- Kontrollera att magneter till 817 (RN) inte har flyttats. OBS!! Om magneter till 817 flyttas efter att schaktläroresa genomförts, måste ny läroresa utföras.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er43****Felmeddelande:**

- ”818 signalen var inte FRÅN när den borde.”

**Orsaker:**

- Om korgen, under normalkörning, indikerar att man är mer än X cm över positionen, där 818 borde brutit, men insignalen från 818 fortfarande är aktiv.
- ”X cm”-värdet, är värde från pulsgivarens positionsmätning.
- 818 kallas även RU (Rättställning/Reservavsaktning Upp)

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att magnetbrytare 818 (RU) fungerar korrekt och är korrekt justerad mot magneter. Genomför en ny schaktläroresa.
- Kontrollera att magneter till 818 (RU) inte har flyttats. OBS!! Om magneter till 818 flyttas efter att schaktläroresa genomförts, måste ny läroresa utföras.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er44****Felmeddelande:**

- ”818 signalen var inte TILL när den borde.”

**Orsaker:**

- Om korgen, under normalkörning, indikerar att man är mer än X cm under positionen, där 818 borde brutit, men insignalen från 818 fortfarande är inaktiv.
- ”X cm”-värdet, är värde från pulsgivarens positionsmätning.
- 818 kallas även RU (Rättställning/Reservavsaktning Upp)

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att magnetbrytare 818 (RU) fungerar korrekt och är korrekt justerad mot magneter. Genomför en ny schaktläroresa.
- Kontrollera att magneter till 818 (RU) inte har flyttats. OBS!! Om magneter till 818 flyttas efter att schaktläroresa genomförts, måste ny läroresa utföras.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er45****Felmeddelande:**

- ”Dörrgränslägesbrytare fel.”

**Orsaker:**

- Om parametrar ”Dörr-A ändlägesbrytare” och/eller ”Dörr-B ändlägesbrytare” är inställda till ”Ansluten” och dörrgränslägen inte fungerar som förväntat, triggas detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Om dörrgränslägen INTE används för styrning av dörrmaskiner ska parametrar ”Dörr-A ändlägesbrytare” och ”Dörr-B ändlägesbrytare” vara inställda till ”Ej ansluten”.
- Om dörrgränslägen används för styrning av dörrmaskiner ska parametrar ”Dörr-A ändlägesbrytare” och ”Dörr-B ändlägesbrytare” vara inställda till ”Ansluten”. och då måste dörrgränslägen fungera korrekt.
- Kontrollera funktion på dörrgränslägen om dessa används.

**Felkod: Er47****Felmeddelande:**

- ”**Bromsmotstånd överhettad.**”

**Orsaker:**

- Temperaturen i bromsmotståndet är beräknat beroende på spänningsförändringen i bromsmotståndet. Om det beräknade värdet överstiger ett gränsvärde, triggas detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att rätt storlek på bromsmotstånd har använts till den aktuella anläggningen.
- Kontrollera att fullgod ventilation finns för bromsmotståndet.
- Kontrollera att bromsmotstånd är korrekt monterat och inkopplat enligt beskrivning.
- Låt bromsmotståndet svalna.

**Felkod: Er48****Felmeddelande:**

- ”**Kylelement överhettad.**”

**Orsaker:**

- En temperatursensor i Arcode-enheten, mäter kylflänsens temperatur.
- Om temperaturen i kylflänsen överstiger, det gränsvärde, som angivits i parametern ”*Kylfläns överhettas fel tröskelvärde*”, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera temperatur och ventilation i apparatskåp.
- Kontrollera att enhetens kylfläktar fungerar riktigt.

**Felkod: Er49****Felmeddelande:**

- ”**Externt fel (XER1) signal aktiverad.**”

**Orsaker:**

- Detta fel inträffar när insignal med funktionen XER1, aktiverats.
- Hissen stannar omedelbart där den befinner sig då insignalen XER1 aktiveras.
- Styrsystemet återupptar normal funktion, 5sekunder efter att insignalen avaktiverats.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera funktionen som är kopplad till denna ingång och åtgärda eventuellt orsaken till att ingången har aktiverats.

**Felkod: Er50****Felmeddelande:**

- ”**Externt fel (XER2) signal aktiverad.**”

**Orsaker:**

- Detta fel inträffar när insignal med funktionen XER2, aktiverats.
- Hissen stannar vid närmsta möjliga plan, efter att insignalen XER2 aktiverats.
- Styrsystemet återupptar normal funktion, 5sekunder efter att insignalen avaktiverats.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera funktionen som är kopplad till denna ingång och åtgärda eventuellt orsaken till att ingången har aktiverats.

**Felkod: Er51****Felmeddelande:**

- ”**Extern blockeringssignal (XBL1) aktiveras.**”

**Orsaker:**

- Detta fel inträffar när insignal med funktionen XBL1, aktiverats.
- Hissen har stannat omedelbart och blockerats där den befann sig, då insignalen XBL1 aktiverades.
- Styrsystemet är blockerat och förblir blockerat även om insignalen avaktiveras.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera funktionen som är kopplad till denna ingång och åtgärda eventuellt orsaken till att ingången har aktiverats.
- Detta fel återställs via funktionen ”Nollställ återställning av styrsystemet via handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.
- Alternativt kan vredet på Återkörningshandtaget ställas till ”Inspektion” och därefter till ”Normal”. Detta gäller när hiss är utrustad med Återkörningskopplare.

**Felkod: Er52****Felmeddelande:**

- ”**Extern blockeringssignal (XBL2) aktiveras.**”

**Orsaker:**

- Detta fel inträffar när insignal med funktionen XBL2, aktiverats.
- Hissen stannar vid närmsta möjliga plan och blockeras, efter att insignalen XBL2 aktiverats.
- Styrsystemet är blockerat och förblir blockerat även om insignalen avaktiveras.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera funktionen som är kopplad till denna ingång och åtgärda eventuellt orsaken till att ingången har aktiverats.
- Detta fel återställs via funktionen ”Nollställ återställning av styrsystemet via handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.
- Alternativt kan vredet på Återkörningshandtaget ställas till ”Inspektion” och därefter till ”Normal”. Detta gäller när hiss är utrustad med Återkörningskopplare.

**Felkod: Er53****Felmeddelande:**

- ”**Encoderriktning felaktig.**”

**Orsaker:**

- Rotationsriktning på pulsgivare är fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Ändra parameter ”Encoderriktning” till motsatt värde (riktning).
- Om aktuell maskin är en synkronmaskin (växellös) ska en ny autotuning av motor utföras.

**Felkod: Er54****Felmeddelande:**

- ”**OGD fel.**”

**Orsaker:**

- Skakig eller ”hoppig” start, med för högt ställda AntiRollBack-förstärkningar kan trigga detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Minska parametervärden för förstärkningar för AntiRollBack.

**Felkod: Er55****Felmeddelande:**

- ”**Kontaktor fallen.**”

**Orsaker:**

- Insignalen med funktionen EN avaktiverades mer än 100ms, när motorn var igång.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera säkerhetskretsen.
- Kontrollera kopplingen, till insignalen med funktionen EN.
- Kontrollera hjälpkontakter, på motor/huvudkontakter.
- 24VDC måste vara anslutet via kontakter på motorkontakter, till ingång med funktion EN, när styrningen har aktiverat körkommando.
- Plint för ingång med funktionen EN, ska vara +24VDC (mätt mot plint 1000) när kontakter är i draget/aktiverat läge. Grön LED, för ingången är då tänd. LED är släckt vid detta fel.

**Felkod: Er56****Felmeddelande:**

- ”**817 och 818 bryts samtidigt.**”

**Orsaker:**

- Detta fel aktiveras om signalerna 817 (RN) och 818 (RU), är inaktiva samtidigt.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera kopplingar och signaler för 817 (RN) och 818 (RU).
- Kontrollera spänningsmatning till magnetbrytare 817 (RN) och 818 (RU).
- Kontrollera position och justering av magneter, till magnetbrytare 817 (RN) och 818 (RU).
- 817 kallas även RN (Rättställning/Reservavsaktning Ner).
- 818 kallas även RU (Rättställning/Reservavsaktning Upp)

**Felkod: Er57****Felmeddelande:**

- ”**Obalanserad motorström.**”

**Orsaker:**

- Strömsensorer på motorutgångar i Arcode, mäter strömvärden, som skiljer sig för mycket.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera kopplingar mellan, motorutgångar på Arcode och motorplint.
- Kontrollera motorkontakter och kopplingar på dessa.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.
- Arcodens motorutgångar eller motorns lindningar kan vara skadade

**Felkod: Er58****Felmeddelande:**

- ”**Strömsensor offset fel.**”

**Orsaker:**

- Offset-värden, för strömsensorer i Arcode, ligger inte inom accepterade min- och maxvärde i mer än 1 sekund.
- Hårdvarufel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera Offset-värden under ”info”-meny och ”systeminformation”.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er59****Felmeddelande:**

- ”**Korgen rör sig i fel riktning.**”

**Orsaker:**

- Om signalen 817 går från aktiv till inaktiv, samtidigt som styrsystemet utför kommando för körning Upp, (har en positiv referenshastighet), aktiveras detta fel.
- Om signalen 818 går från aktiv till inaktiv, samtidigt som styrsystemet utför kommando för körning Ned (har en negativ referenshastighet), aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera signal och funktion på 817 (RN), om felet triggas vid körning uppåt.
- Kontrollera signal och funktion på 818 (RU), om felet triggas vid körning nedåt.
- Kontrollera att korgen kör i rätt riktning i Inspektionskörning.
  - o Kommando Upp ska flytta korgen uppåt
  - o Kommando Ner ska flytta korgen nedåt.

**Felkod: Er60****Felmeddelande:**

- ”**Dörrbyglingsfel.**”

**Orsaker:**

- Arcode:
  - o Fel detekterades av kretskort DBR (DoorBridgingBoard – Kretskort för Dörrförregling).
- ARL700:
  - o Fel detekterat i Reläer för Dörrförregling på hisstyrning.

**Möjliga åtgärder:**

- Arcode: Möjligt fel på kretskort DBR i Arcode-enhet.
- ARL700: Möjligt fel på reläer, för dörrförregling i ARL700-styrning.
- Störningar eller felaktiga signaler på ML1 och ML2 (Planzonsgivare).
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er61****Felmeddelande:**

- ”**Undefind instruction (processorfel).**”

**Orsaker:**

- CPU-fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er62****Felmeddelande:**

- ”**Overflow undantag.**”

**Orsaker:**

- CPU-fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er63****Felmeddelande:**

- ”**Watchdog timeout.**”

**Orsaker:**

- CPU-fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er64****Felmeddelande:**

- ”Övre gräns hydraul.”

**Orsaker:**

- Hydraulhiss har brutit säkerhetskrets innan plint 120.
- Linhydraul med slutgränsbrytare på linok har brutit säkerhetskrets mellan 116-117.
- Direkt hydraul med slutgränsbrytare på hisskorg, har brutit säkerhetskrets mellan LIM1-LIM2.

**Möjliga åtgärder:**

- Om hiss har körts på slutgräns – Kontrollera instanningssträcka uppåt, kontrollera retardation i drivsystem, kontrollera placering av slutgränsskurva.
- Om hiss inte har kört på slutgräns – Kontrollera säkerhetskretsen mellan säkring F2 – plint 120.

**Felkod: Er65****Felmeddelande:**

- ”DFC kommunikationsfel.”

**Orsaker:**

- Om parameter ”Door safety contact connections” är ställd till ”EN81-20 compatible” och Arcode-styrning inte får kontakt med DFC-kortet via CAN-bus, fås detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att DFC-kortet är inkopplat till korgens CAN-bus.
- Kontrollera anslutningar till DFC-kort.
- Kontrollera om DFC-kort har kontakt med Arcode-styrning via CAN-bus.
- Gör en Firmware-uppdatering och kontrollera därefter att DFC-KORTET har kontakt med Arcode-styrning via CAN-bus.

**Felkod: Er66****Felmeddelande:**

- ”Dörrkontakt- eller DFC-kort-fel.”

**Orsaker:**

- Enligt EN81-20 måste dörrkontakter övervakas så att de bryter i samband med varje öppning av dörrar. Om fel detekteras i denna övervakning, triggas detta fel.

Dörr A	Dörr B	133	135	137	140
ÖPPNA	STÄNG	0	0	1	1
STÄNG	ÖPPNA	1	0	0	1
ÖPPNA TEST1	ÖPPNA TEST 1	0	0	0	1
ÖPPNA TEST 2	ÖPPNA TEST 2	0	1	0	1

Vid testen ska resultat enligt tabell erhållas för korrekt funktion, om inte fås Er66.

(0 = 0V , 1 = 230V)

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera koppling av schakt- och korgdörrkontakter
- Kontrollera att schaktstam är kopplad korrekt.
- Kontrollera att dörrar mekaniskt kan öppna, när styrning elektriskt ger öppnesignaler. Är dörr mekaniskt blockerad, kan felet erhållas.

**Felkod: Er67****Felmeddelande:**

- ”**Omriktarefel.**”

**Orsaker:**

- Endast ARL700:
  - o Vid fel i frekvensomriktare ges signal till ingång programmerad med funktion DRDY. När denna signal är "Till", är omriktare OK. När signal är "Från" är det fel i omriktare. Detta stoppar och förhindrar körning samt triggar detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera vad frekvensomriktare indikerar för fel och åtgärda detta.

**Felkod: Er68****Felbeskrivning:**

- ”**Ingen kommunikation med omriktare.**”

**Orsaker:**

- ARL700 – ADrive:
  - o Om datakommunikation mellan ARL700 och ADrive inte fungerar, aktiveras detta fel.
- ARL700 – HSR-kort:
  - o Om datakommunikation mellan ARL700 och HSR-kort inte fungerar, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- ARL700 – ADrive:
  - o Kontrollera att nätverkskabel mellan ARL700 och ADrive-enhet är korrekt ansluten och att kabeln inte är skadad.
  - o Prova med annan nätverkskabel om inte detta hjälper.
- ARL700 – HSR-kort:
  - o Kontrollera att nätverkskabel mellan ARL700 och HSR-kort är korrekt ansluten och att kabeln inte är skadad.
  - o LED för CPU på HSR-kort ska blinka 1gång per sekund, om inte, kontrollera spänningsmatning till HSR-kort,
  - o Prova med annan nätverkskabel om inte detta hjälper.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er69****Felbeskrivning:**

- ”**Hydraulisk säkerhetsventil fel.**”

**Orsaker:**

- Endast ARL700 och hydraulhiss:
  - o Om parameter ”*UCM valve control*” är vald till ”**Bucher iValve**” eller ”**Wittur HDU**” övervakas ventilsystemet för korrekt funktion. När hissen stannar efter en körning måste övervakningssignalen bli ”hög” i 1s och därefter ”låg” i 6s. Sker inte detta i rätt sekvens uppstår felet.

**Möjliga åtgärder:**

- ARL700 och Bucher iValve:
  - o Läs av felkod och fellogg i Bucher iValve via drivsystemets handterminal och kontrollera statusen på drivsystemet.
  - o Läs av felloggen och kontrollera vilket fel som föregick Er69. Om detta fel har inträffat strax före Er69 och indikerar bruten säkerhetskrets under färd, är detta grundorsaken till att Er69 har uppkommit.
  - o Bruten säkerhetskrets under körning är med stor sannolikhet orsaken till felet, på grund av att övervakningsfunktion mellan styrning och ventil hamnar i otakt.
  - o Kontrollera säkerhetskrets, dörrkontakter
  - o Kontrollera att övervakningsingång är kopplad till +SMA på Bucher iCon styrkort.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er71****Felbeskrivning:**

- ”**Licens-nyckel (dongle) hittades inte.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”*Device class*” är vald till ”**Midline**” och systemet saknar licensnyckel (Midline-dongle), aktiveras detta fel.
  - Om parameter ”*Device class*” är vald till ”**Highline**” och systemet saknar licensnyckel (Highline-dongle), aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Korrekt /giltig licensnyckel (dongle) måste användas.
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support. Eventuell kontakt med Arkel Technical Support.

**Felkod: Er72****Felbeskrivning:**

- ”**Begränsade funktion.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”*Device class*” är vald till ”**Basic**”, och om en eller flera av följande villkor är uppfyllda, aktiveras felet:
  - o Parameter ”*Antal våningar*” satt till större än ”**16 våningar**”.
  - o Parameter ”*Maximal hastighet*” satt till större värde än ”**1.60m/s**”.
  - o Parameter ”*Brandkåar drift (Fas 2) aktiverat*” satt till ”**Ja**”.
  - o Parameter ”*Prioriterad servicefunktion*” satt till ”**Aktiverad**”.
  - o Parameter ”*Valmetod parkeringsplan*” satt till annat värde än ”**Fast parkeringsplan**”.
  - o Om antalet Arcode-hissar i gruppssystem är **större än 2**.
- Om parameter ”*Device class*” är vald till ”**Midline**”, och om en eller flera av följande villkor är uppfyllda, aktiveras felet:
  - o Parameter ”*Antal våningar*” satt till större än ”**24 våningar**”.
  - o Parameter ”*Maximal hastighet*” satt till större värde än ”**2.50m/s**”.
  - o Om antalet Arcode-hissar i gruppssystem är **större än 4**.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera parameter ”*Device class*” och välj korrekt värde
- Kontrollera parametrar enligt ovan. Korrigera eventuellt fel. Jämför med anläggningsfunktioner
- Kontakta arbetsledare eller ALT Support.

**Felkod: Er73****Felbeskrivning:**

- ”**Detekterad inträde till schaktet.**”

**Orsaker:**

- Om någon ingång, med funktionen SPR ”Övervakning schaktillträde plan\*” är aktiv, och hisskorgen inte befinner sig vid det planet, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera om någon tagit sin i schaktet. Kontrollera att ingen befinner sig i schakt, och beakta särskilda anvisningar vid eventuell återställning.
- Kontrollera kontakter, givare etc. som används till funktionen SPR.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er74****Felbeskrivning:**

- ”Encoder offset-vinkel kunde inte hittas.”

**Orsaker:**

- Om inkremental pulsgivare används till en växellös maskin och där är fel i pulsgivarens anslutningar, aktiveras detta fel.
- Om absolutpuls-givare används och parameterinställningar för pulsgivare inte stämmer, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera inkrementalpuls-givarens anslutningar.
- Kontrollera parameterinställningar för absolutpuls-givare.

**Felkod: Er75****Felbeskrivning:**

- ”CML svarssignal fel”

**Orsaker:**

- Se instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.
- Funktion ej aktuell.

**Möjliga åtgärder:**

- Se instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.
- Funktion ej aktuell.

**Felkod: Er76****Felbeskrivning:**

- ”Återställningsbrytare schakttillträde aktiv”

**Orsaker:**

- Se instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.
- Funktion ej aktuell.

**Möjliga åtgärder:**

- Se instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.
- Funktion ej aktuell.

**Felkod: Er79****Felbeskrivning:**

- ”Hydraulisk HRC fel”

**Orsaker:**

- Endast ARL700 och Hydraulhiss:
  - o Om parameter ”Hydraulic redundant contactor” är vald till ”Enabled” och hissen kör neråt måste insignal HRC bli ”låg” då när anslutning 140P är aktiv. Då hissen stannat ska insignal HRC bli ”hög” när 140P är inaktiv. Om insignal HRC, inte fungerar enligt detta aktiveras felet.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera koppling och funktion på relä K13 och K13:1 (”Hydraulic redundant contactors”).

**Felkod: Er80****Felmeddelande:**

- ”**Ström var kontinuerligt nära motorgräns.**”

**Orsaker:**

- Om motorströmmen överskrider det värde, som fås vid multiplikation av parametrarna ”Nominell motorström” och ”Överströmgräns motor”, i mer än 6 sekunder, fås detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera motorparametrar.
- Kontrollera balanseringen av hissen!
- Kontrollera att korrekt storlek på Arcode-enheten, används för den aktuella applikationen.
- Kontrollera att hissen inte är mekaniskt låst.

**Felkod: Er81****Felbeskrivning:**

- ”**Gruppidentitetskonflikt.**”

**Orsaker:**

- Två eller fler hissar i samma gruppstyrssystem har samma grupp-ID.
- Parameter ”Gruppidentitet” är lika på flera hissar.

**Möjliga åtgärder:**

- Justera parameter ”Gruppidentitet”, så att varje hiss har ett unikt ID.

**Felkod: Er82****Felbeskrivning:**

- ”**Antalet stannplan för hissar i gruppen måste vara lika.**”

**Orsaker:**

- Om antalet stannplan, angivet i parameter ”Antal våningar”, är olika för hissar i en gruppstyrning, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera och justera parameter ”Antal våningar”.
- **Notera!** Det faktiska antalet stannplan, på hissar i en gruppstyrning, kan variera, men kräver speciella inställningar.

**Felkod: Er83****Felbeskrivning:**

- ”**APRE kunde inte låsas upp.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”Övervakning hastighetsbegränsare”, är vald till läge ”Övervakning med APRE” och ingång APRI, på APRE-kort, är inaktiv, 3 sekunder efter att bromsen frilagts, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera APRE-system.
- APRE-system är en UCM-funktion, med speciella hastighetsregulatorer och ett särskilt kretskort för Arcode-enheten.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er84****Felbeskrivning:**

- ”**APRE kunde inte låsas.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”*Övervakning hastighetsbegränsare*”, är vald till läge ”**Övervakning med APRE**” och utgångar med funktionerna RP och APRO är ”från”, ska ingång APRI bli ”hög” inom den tid som anges i parameter ”*Hastighetsbegränsarens låsningstid*”.
- Om inte detta sker, aktiveras felet.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera APRE-system.
- APRE-system är en UCM-funktion, med speciella hastighetsregulatorer och ett särskilt kretskort för Arcode-enheten.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er85****Felbeskrivning:**

- ”**Encoder referensfel.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”*Encoder koppling typ*” är vald till ”**indirekt inkremental encoder**” och vinkelkorrigeringen av referenssignalen överskrider 120 grader, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera pulsgivarens anslutningar.
- Kontrollera pulsgivarens mekaniska koppling till motorn. Felet kan exempelvis bero på att det slirar i den mekaniska kopplingen.
- Kontrollera att referenskanalen(Z-kanal) i pulsgivaren är korrekt.

**Felkod: Er86****Felbeskrivning:**

- ”**UCM detekterad.**” (UCM = Uncontrolled Car Movement = Okontrollerad korg rörelse).

**Orsaker:**

- När ingångar 130 och 140 är inaktiva (Öppen dörr), säkerhetskretsen är överkopplad av DBR-kort (eller ARL700-styrning) och en av signalerna ML1 eller ML2 är inaktiv (utanför dörr/planzon), aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera dörrkontakter.
- Kontrollera ML1- och ML2-givare.
- Kontrollera hissystemets UCM-säkerhetskomponenter.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er87****Felbeskrivning:**

- ”**Utanför efterjusteringszonen.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”*Funktion efterjustering*” är vald till ”**Efterjustering använder 141-142 signaler**” och båda signalerna 141 och 142 är inaktiva, aktiveras detta fel.
- Om parameter ”*Funktion efterjustering*” är vald till ”**Med Liftsense**” måste positionsvärde som erhålls från Liftsense-enhet ligga inom +/-7cm från våningsplanet. Vid en större avvikelse än +/- 7cm, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera utrustning, signaler och parametrar för efterreglering.

**Felkod: Er88****Felbeskrivning:**

- ”**Överhastighet vid efterjustering.**”

**Orsaker:**

- Arcode:
  - o Om korghastigheten vid efterreglering överskrider gränsvärdet, angivet i parameter ”Överhastighetsfel under efterjustering”, aktiveras detta fel.
- ARL700:
  - o Se ARL700 Quick Installation Manual V1.0.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera och eventuellt justera parametervärde.
- Kontrollera korghastighet vid efterregleringen.

**Felkod: Er89****Felbeskrivning:**

- ”**Kunde inte hålla korg vid start.**”

**Orsaker:**

- Felet aktiveras, om det detekteras att rotern rör sig bakåt, mer än ett kvarts varv i starten (under ”anti-rollback” sekvensen).

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att parametern ”*Anti-rollbackfunktion*” står ställd i läge ”**Till**”.
- Justera förstärkningsvärde (PID-gain) för anti-rollback.
- Kontrollera utbalansering

**Felkod: Er90****Felbeskrivning:**

- ”**Överhastighet vid tidig dörröppning.**”

**Orsaker:**

- Om korghastigheten vid tidig dörröppning överskrider gränsvärdet angivet i parametern ”*Överhastighetsfel under tidig dörröppning*”, aktiveras detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera och eventuellt justera parametervärde.
- Kontrollera korghastighet vid tidig dörröppning.

**Felkod: Er91****Felbeskrivning:**

- ”**Schakt för högt.**”

**Orsaker:**

- Vid fel på inläringen av schaktet under schaktläroresa erhålls detta fel.
- Fel motorhastighet angiven i parameter, fel på angiven längd på planzonsmagneter eller planzonsmagneter som saknas eller inte hittas är exempel som kan orsaka detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Identifiera och åtgärda orsaken till felet.
- Efter att fel åtgärdat måste ny schaktläroresa genomföras.

**Felkod: Er92****Felbeskrivning:**

- ”**Positionsläsningsfel.**”

**Orsaker:**

- Vissa typer av pulsgivare, som används på speciella motor, har avdrifter som är större än normalt. Om denna avdrift skulle bli för stor erhålls detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Ställ parameter ”*Pos. Tracking error sensitivity*” till ”**Off**” om detta fel erhålls.
- **Notera!** Parametern ”*Pos. Tracking error sensitivity*” används endast vid specialfall.

**Felkod: Er93****Felbeskrivning:**

- ”**Serviceintervalltiden har överskridits.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”Maintenance time control” är ställd i läge ”Till” och om tid/datumgränsen som angivits i parameter ”Maintenance time” har passerats, erhålls detta fel.
- Styrsystem och hissen förblir i avstängt läge till dess att tid/datumgränsen flyttas till ett datum längre fram i tiden.

**Möjliga åtgärder:**

- När denna funktion används: Utför det servicearbete som är avtalat och ändra därefter parametern för tid/datumgräns, till nästa servicetillfälle.

**Felkod: Er94****Felbeskrivning:**

- ”**Säkring korgbelysning har gått.**”

**Orsaker:**

- Om parameter ”Beteende när korgljus säkring har löst ut”, är vald till ”Endast inspektion”, och spänning saknas på plint 1 på IBC-kort, aktiveras detta fel.
- Hissen blir blockerad för normal drift.
- IBC-kort är kretskort i taklådan.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera korgbelysningssäkring F1 i elskåp. Åtgärda eventuellt fel.
- Kontrollera parameter ”Beteende när korgljus säkring har löst ut” och om detta är önskad funktion.

**Felkod: Er95****Felbeskrivning:**

- ”**Manuell evakuering (SEV-nyckel).**”

**Orsaker:**

- Se instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.
- Funktion ej aktuell.

**Möjliga åtgärder:**

- Se instruktion Arcode Quick Installation Guide V1.7 alternativt ARL700 Quick Installation Manual V1.0.
- Funktion ej aktuell.

**Felkod: Er96****Felbeskrivning:**

- ”**UPS-test misslyckades.**”

**Orsaker:**

- UPS har stängts av vid ordinarie testning av UPS eller UPS-testet kunde inte genomföras.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera UPS och dess batteriladdning.
- Kontrollera evakueringsinställningar och UPS-inställningar samt prova att UPS-test fungerar.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er97****Felbeskrivning:**

- ”**Starträknare riktningssändring.**”

**Orsaker:**

- Parametern ”*Max antal riktningssändringar*” är satt till ett värde som är skiljt från ”0”, och riktningräknaren har nått inställt värde.

**Möjliga åtgärder:**

- Denna funktion används normalt till att begränsa användandet av plastbelagda hisslinor till dess livstid. Plastbelagda linor får användas till ett maximalt antal riktningssändringar.
- Detta indikerar att linbyte måste göras vid användande av plastbelagda hisslinor
- Kontakta arbetsledare eller förbered linbyte.
- Efter linbyte ska riktningräknare värdet i parametern ”*Max antal riktningssändringar*” sättas till nytt värde. Beakta serviceinstruktioner för den plastbelagda hisslinan.
- OBS! Detta är ett ”Permanent fel” och kan endast återställas via funktioner ”Nollställ permanenta fel”, i handenheten AREM med Arcode, eller i hisstyrning ARL700.

**Felkod: Er98****Felbeskrivning:**

- ”**En av kritiska enheter är offline.**”

**Orsaker:**

- Om hisstyrning under normal drift tappar eller förlorar kontakten med en ”kritisk enhet” aktiveras detta fel.  
”Kritisk enhet” innebär, en CANBUS-enhet som har någon ingång programmerad med en ingångsfunktion som betraktas som kritisk för hissfunktionen.

**Möjliga åtgärder:**

- Denna kontrollfunktion är krav på hissar, byggda enligt EN81-20.
- Kontrollera vilken CANBUS-enhet som inte har kontakt med huvudenheten.  
Se Informationsmeny för CANBUS-kommunikation.
- Under installationsfasen, kontrollera att parametern ”*Driftläge*” är ställd till ”**Endast inspektionsläge**”.
- De ingångsfunktioner som betraktas som kritiska är markerade med rött i lista med ingångsfunktioner. Detta gäller vid användande av AREM-enhet.

**Felkod: Er99****Felbeskrivning:**

- ”**Linglidningkorrektur misslyckades.**”

**Orsaker:**

- Endast Arcode
  - o Om parametern ”*Rope slip correction*” är vald ”**Till**” kan styrning totalt korrigera, att linan glider 100cm. Om en korrigering, som ska utföras, är större än 10cm erhålls detta fel.

**Möjliga åtgärder:**

- Kontrollera att meddrivning är riktig och åtgärda eventuella problem.
- Kontrollera om denna kontroll behöver användas på den aktuella hissen.